

## La Estabilidad de Vivienda Mediante la Resolución Temprana de las Disputas

### Guía del Programa

En los Condados de Chelan y Douglas

Este guía del programa apoya la estabilidad de vivienda y la prevención de desalojos proporcionada por el [Código Revisado de Washington 7.75](#) Centro de Resolución de las Disputas (DRC) que sirve los condados de Chelan y Douglas y que ofrece en beneficio de ambas partes, sus abogados, y los tribunales.

### **Objetivo del Programa de La Estabilidad de Vivienda Mediante la Resolución Temprana de las Disputas**

El Centro de Resolución de las Disputas del Valle de Wenatchee (WVDRC) proporciona el acceso voluntario antes o después de la presentación a solicitud del propietario o el inquilino y se enfoca en resolver problemas y estabilizar las relaciones entre los inquilinos y propietarios. Los DRCs han estado brindando casos entre inquilinos y propietarios, ejecuciones hipotecarias, y otros tipos de disputas de vivienda durante décadas.

En este momento, hay fondos de subvención disponibles para subsidiar los del programa; y WVDRC puede brindar servicios gratuitos del programa de la estabilidad de vivienda mediante la resolución temprana de las disputas **gratis** (normalmente \$400 por mediación) a los miembros de la comunidad del condado de Chelan y Douglas.

### **Información y Consejos Legal**

Los empleados y voluntarios del DRC no pueden ofrecer consejos legales, ni pueden tomar partido ni determinar quién tiene razón o es incorrecto en una disputa. Son facilitadores imparciales que guían a las partes en conflicto a través de una exploración del problema y ayudarlos a encontrar soluciones mutuamente aceptables. Ellos sirven en calidad neutral como mediador, arbitro, conciliador, o facilitador no ejercen la abogacía. [La Regla General del Estado de Washington 24\(b\)\(4\)](#)

#### **Para Propietarios:**

Si usted es un propietario en búsqueda de consejo o representación legal, estas organizaciones tienen miembros abogados que pueden ayudarle:

- [Asociación de Vivienda Multifamiliar \(Directorio de Proveedores\)](#)
- [Asociación de Viviendas de Alquiler de Washington \(Directorio de Proveedores\)](#)
- [Asociación de Propietarios de Washington](#)

#### **Para Inquilinos:**

Si usted es un inquilino en búsqueda de consejo o representación legal, estas organizaciones pueden ayudarle:

- Línea de Detección de Defensa Contra Desalojos (855)657-8387 o aplique por el internet <https://nwjustice.org/apply-online>

- Servicios Voluntarios de Abogados de los Condados de Chelan y Douglas (CDCVAS) at (509)663-2778 o <https://cdcvas.org/home-espanol/>

### **Para Propietarios o Inquilinos:**

Si no puede obtener un abogado privado o no califica para servicios legales gratuitos, El Programa de Medios Moderados, ofrecido a través de la Asociación del Estado de Washington puede ayudarlo acceder a consejo y/o representación legal.

### **Comenzando un Caso de Resolución de la Disputa entre Inquilinos y Propietarios:**

Un caso entre inquilinos y propietarios puede ser iniciado por el propietario o el inquilino. WVDRC trabajara con usted para reunir a ambas partes para intentar resolver el problema mediante la mediación o la conciliación.

### **Comuníquese con WVDRC**

**Teléfono:** (509)888-0957 después marque el numero 1 para la mediación de casos entre propietarios e inquilinos

**Correo Electrónico:** [info@wvdrc.org](mailto:info@wvdrc.org)

**Formulario de Admisión del Sitio de Web:** <https://www.wvdrc.org/housingstability>

### **Proceso de Admisión**

El Especialista en Resolución de WVDRC

- Hará preguntas breves sobre encuestas demográficas, y
- Escuchara sus problemas y determinara si la mediación o la conciliación es apropiada para su situación

Si su situación es apropiada para la mediación, el Especialista en Resolución de WVDRC empezara un expediente del caso, confirmara su información de contacto (teléfono, correo electrónico, correo postal), y solicitara todos los contactos que usted tiene disponibles para contactar la otra parte (inquilino o propietario).

WVDRC proporcionara referencias, si corresponde, a otros servicios incluyendo asistencia legal, asistencia de alquiler, y otros servicios sociales.

Los servicios de interprete están disponibles si son necesarios o si son solicitados.

### **Proceso de Programación**

WVDRC hará múltiples intentos de comunicarse con la otra parte utilizando la información de contacto proporcionada, por medios que pueden incluir correo electrónico, teléfono/mensaje de texto, y/o correo de primera clase de USPS.

Si WVDRC logra conectarse con la otra parte, WVDRC le explicara las ventajas de mediación y determinara si hay interés en la mediación.

Si ambas partes aceptan la mediación, WVDRC intentara programar una sesión de mediación dentro de 1-2 semanas después de la conexión con ambas partes.

WVDRC ofrece servicios de mediación en persona o de forma remota a través de Zoom o teléfono, si es necesario.

Si una de las partes no tiene acceso a la tecnología, el DRC programara la sesión en un lugar donde las partes pueden acceder el enlace de Zoom.

Los servicios de interprete están disponibles si son necesarios o si son solicitados.

### **Proceso de Mediación**

WVDRC trata de animar a ambas partes a prepararse para la mediación. Información y videos son disponibles en el sito de web de WVDRC: <https://www.wvdr.org/preguntas>

### **Posibles Escenarios de Resultados**

#### ***La otra parte rechaza la mediación o intentos de contacto no han tenido éxito:***

WVDRC proporcionara a ambas partes un informe de programación; El DRC puede revelar si la mediación ocurrió o termino, si se llegó a un acuerdo, la asistencia, y los esfuerzos para programar una mediación. [RCW 7.07.060](#)

#### ***La mediación se produce según lo previsto, pero no se llega a ningún acuerdo:***

WVDRC proporcionara a ambas partes un informe de programación; El DRC puede revelar si la mediación ocurrió o termino, si se llegó a un acuerdo, la asistencia, y los esfuerzos para programar una mediación. [RCW 7.07.060](#)

#### ***La mediación se produce según lo previsto, y si llegan a un acuerdo:***

Ambas partes reciben una copia del acuerdo de conciliación escrito y firmado. WVDRC conserva una copia del acuerdo de conciliación escrito y firmado para los registros del caso.

### **Proceso de Queja**

WVDRC se compromete a brindar servicios alternativos de resolución de disputas de calidad. A WVDRC le gustaría, para ser informado, si no está satisfecho con los servicios proporcionados por WVDRC.

**Formulario de Evaluación de Mediación** – comparta sus comentarios con WVDRC después de su sesión de mediación. En el formulario proporcionado (o enviado por correo electrónico, si su mediación se realiza a través de Zoom).

**Comuníquese con WVDRC** – si tiene una queja o un problema con los servicios proporcionados por WVDRC, por favor comuníquese con WVDRC al (509)888-0957, después marque el número 1 para la mediación entre inquilinos y propietarios o envíe un correo electrónico a [info@wvdrc.org](mailto:info@wvdrc.org)